

Politique de réservation

Cher (e)s client(e)s

Suite aux problèmes rencontrés concernant les réservations de terrains non respectées, une nouvelle réglementation entre en vigueur dès aujourd'hui, le 7 juillet 2007.

Annulation de réservation :

Un client qui réserve un terrain à la responsabilité de l'espace réservé à compter de 13 heure de la première journée et cela, jusqu'à la fin de sa réservation qui se termine à 13 heure, de la dernière journée.

Si le client ne peut se présenter pour la date prévue, il est de sa responsabilité de nous en aviser le plus tôt possible, voir 7 jours à l'avance afin d'éviter une pénalité.

La pénalité sera d'une journée par 3 jours de location, si le client nous avise de son absence en dehors des délais prescrits.

La pénalité s'appliquera pour toute la durée de la réservation si le client ne nous avise pas de son absence et cela, jusqu'à concurrence de 7 jours complet.

Si le client ne se présente pas la journée prévue, sa réservation sera automatiquement annulée le lendemain, le terrain sera offert à un autre client.

Aucune réservation ne sera confirmée sans une garantie par carte de crédit valide.

Il est de notre devoir de garantir les réservations et il est de la responsabilité du client de respecter son engagement.

Nous vous remercions de votre compréhension et apprécions votre clientèle.

Service administratif
Camping Municipal Notre Dame du Lac
Le 7 juillet 2007